

# VIAJES SAGRADOS

## 1- Organización

La organización técnica de los viajes ofrecidos en este programa corresponde a la agencia de viajes VIAJES SAGRADOS S.L.U., provista de título licencia CALR-33 TL, Con CIF B-26394296 y domicilio social en Logroño, Calle Gran Vía Juan Carlos I 65, 2 A.

## 2 - Condiciones del Contrato

Tomar parte en cualquiera de los viajes y eventos ofrecidos en este catálogo/web la expresa aceptación de estas Condiciones Generales que se consideran automáticamente incorporadas al contrato sin que sea precisa su transcripción escrita en el mismo. Los datos que aparecen en el folleto/web señalan precios, duración, itinerario, lugares de salida y grupo mínimo y máximo. El resto de las condiciones particulares del viaje: itinerario detallado, servicios incluidos y documentación necesaria, aparece en las hojas específicas de cada viaje que se entregarán al/la cliente y que, junto a estas Condiciones Generales, actúan como contrato definitivo. En cuanto a las materias no reflejadas en las presentes condiciones generales, se regirán por la legislación vigente.

## 3 - Inscripciones

En el momento de la inscripción se depositará el 30% del importe total del viaje, salvo que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago anticipado de otro importe distinto. No se considerará firme la reserva hasta que este depósito no sea formalizado. El resto del pago se realizará 30 días antes de la salida del grupo, como regla general, considerándose en caso contrario, la plaza anulada. Dicha anulación comportará los gastos expresados en el apartado 5 de este clausulado.

## 4 - Precios

El precio del viaje combinado incluye los servicios detallados como incluidos en la Ficha técnica y el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable; y se entiende vigente durante la temporada que se indique. No incluye visados, tasas, certificados de vacunación, extras y, en general, ningún servicio no especificado como «incluido». Las tasas que en algún viaje estén incluidas en el precio de viaje, lo estarán hasta el valor indicado en las condiciones, puesto que las tasas son valores sometidos a cambio hasta el momento de emisión de billetes aéreos.

Los precios están basados en las tarifas de transporte (incluido el coste del carburante), los tipos de cambio de moneda, las tasas y los impuestos vigentes a 31 de diciembre de 2.010. Cualquier variación en el precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje. Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, quien, en caso de que la modificación efectuada supere el 15% del precio del viaje, podrá desistir del viaje sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato.

En ningún caso se revisarán al alza los precios en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje respecto de las solicitudes ya realizadas y confirmadas.

## 5 Alteraciones y modificaciones del viaje por parte del organizador

Si antes de la salida del viaje, el organizador se viera obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del mismo deberá notificarlo por escrito al cliente, de manera que éste pueda optar entre cancelar la reserva o el contrato o aceptar las modificaciones del viaje inicialmente contratado. Si antes del viaje o durante el mismo, la Agencia de Viajes se viera imposibilitada de prestar alguno de los servicios en las condiciones pactadas, la Agencia ofrecerá al usuario el reembolso total de lo abonado por este servicio, o su sustitución por otro de características similares.

Todo servicio no prestado será reembolsado al regreso del viaje, previa presentación del justificante correspondiente expedido por la persona o entidad responsable. No se efectuará devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el cliente, cualquiera que sea la causa de la no utilización. Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal o imprevisible) o la adecuación de la ruta a un determinado plan de vuelos/transportes.

## 6 - Anulaciones

El usuario que desista de los servicios solicitados o contratados tiene derecho a la devolución del importe abonado, pero deberá indemnizar a la Agencia por los conceptos que se detallan a continuación: 1 - Gastos de gestión (mínimo de 60 €). 2 - Gastos de anulación (Importes a abonar a los diferentes proveedores que intervienen en el viaje). El importe de los mismos puede ser significativo, ya que aquí se incluyen billetes de avión, hoteles, gastos de los corresponsales locales, etcétera, que pueden ser no reembolsables. 3 - Penalización consistente en los siguientes porcentajes sobre el importe total en caso de que el desistimiento se produzca: A/ de 15 a 11 días antes de la fecha de salida: 5%, B/ de 10 a 3 días antes de la fecha de salida: 15%, C/ en las 48 horas previas a la salida: 25%, D/ en el caso de no presentación en el momento de la salida sin anulación documentada previa o de presentación tardía, supondría la pérdida total del importe del paquete turístico. En cualquier caso, las consecuencias económicas de la anulación en caso de condiciones especiales de contratación (como tarifas de transporte a precio reducido o exigencias económicas de determinados proveedores) repercutirán sobre el cliente siempre que así se haya informado.

## 7 - Equipajes

La agencia organizadora no se hace responsable de la demora en la entrega del equipaje facturado ni tampoco de la pérdida o deterioro, ya que son incidencias que corresponden a la compañía aérea como transportista. La reclamación se tendrá que tramitar directamente en la compañía aérea. En primer lugar se tendrá que formalizar el documento llamado PIR (irregularidad en el transporte de equipaje) en el mismo aeropuerto en el momento que se produzca la incidencia, en segundo lugar se tendrá que remitir a la compañía aérea de manera inmediata un escrito de reclamación completo adjuntando los recibos que fundamenten la suma exigida. Si la compañía aérea no responde, entonces la documentación se tramita a través del seguro.

## 8 - Seguro

Informamos que todos nuestros viajes incluyen, sin coste, un seguro básico de viaje con la compañía ARAG. Este seguro básico incluye un seguro de anulación hasta un valor de 900 euros (ver coberturas). Asimismo, y a través de dicha compañía aseguradora, ponemos a vuestra disposición un seguro opcional de ampliación tanto del seguro básico como del valor de anulación que cubre la totalidad de los posibles gastos de anulación. Su precio varía en función del precio del viaje contratado. Este seguro garantiza el reembolso de los gastos de cancelación del viaje en caso de enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de la persona asegurada, su cónyuge, ascendientes o descendientes, hermanos o hermanas y también en casos como despido laboral, perjuicios graves en la residencia habitual de la persona contratante y otras causas descritas en las garantías particulares. Este seguro se formalizará en el momento de la inscripción al viaje. Las condiciones particulares están a vuestra disposición en nuestras oficinas y aconsejamos su lectura antes de su contratación.

## 9 - Documentación

Todas las personas inscritas en el viaje son responsables de tener en regla la documentación necesaria para la entrada y libre circulación del país que se visita (D.N.I., pasaporte, visados, medidas sanitarias, etcétera). Respecto a las consultas, Viajes Sagrados actúa como informador, pero es responsabilidad del cliente confirmarlas ante las autoridades competentes. Excepto en el caso de acuerdo con la agencia, el cliente asume expresamente la tramitación de la obtención de estos documentos.

Los ciudadanos con pasaporte no español, deben contactar con los respectivos Consulados y/o Embajadas para conocer y tramitar los visados o formalidades de entrada que exijan los países visitados en el viaje. Los menores de 18 años deben presentar un documento que los autorice a viajar firmado por los padres. En caso de que, por falta o incorrección de la documentación necesaria, el cliente se viera obligado a cancelar o abandonar el viaje, la Agencia aplicará las condiciones señaladas en el párrafo de anulaciones.

## 10 - Anulaciones por parte de la agencia: Grupo mínimo y causa de fuerza mayor

En los supuestos en que la realización de un viaje esté sujeta a contar con un mínimo de participantes, y así se especifique,

# VIAJES SAGRADOS

la Agencia podrá cancelar el viaje en el caso de que no se llegue a este mínimo de participantes notificándolo con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha prevista de salida.

Asimismo, la Agencia también puede cancelar un viaje por causas de fuerza mayor, entendiendo como tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no se han podido evitar a pesar de haber actuado con la diligencia debida. En ambos casos, el consumidor tendrá derecho al reembolso de las cantidades pagadas, excepto los gastos de gestión.

## 11 Condiciones de Viajes Alternativos // guías

Nuestra especialidad de viajes espirituales conlleva el tratamiento de la espiritualidad de la persona. Viajes Sagrados no tiene ninguna filosofía espiritual concreta, es una agencia abierta a todas las religiones, fe y creencias. Nuestra filosofía es viajar a los lugares considerados sagrados y vivenciarlos desde todas las perspectivas.

Nuestros guías son elegidos para cada tipo de itinerario de viaje y si en algún momento el guía acompañante no pudiera asistir al viaje por causa de fuerza mayor, será sustituido por otro guía de igual categoría. Las opiniones versadas por nuestros guías en materia de espiritualidad, en ningún caso se podrán atribuir como opiniones de la agencia, sino opinión propia del guía.

## 12 Recomendaciones

**POLÍTICA Y SEGURIDAD:** Nos remitimos a las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno español que constan en su página web <http://www.mae.es>

**SANIDAD:** Nos remitimos a las recomendaciones oficiales sobre vacunas y precauciones necesarias del Ministerio de Sanidad y Consumo que constan en su página web <http://www.msc.es>

Conociendo estas informaciones, el viajero es consciente de la situación social o política, de seguridad y sanitaria del país de destino y acepta el riesgo que pudiera suponer el viaje, eximiendo a la Agencia Organizadora de cualquier responsabilidad en este sentido.